

不正アクセスによる不審メール送信の事案について

12月8日 去る11月17日未明に弊社が使用しているメールマガジン配信システムに不正にアクセスし、実在する弁護士を名乗った不審なメールが一齐送信された件につきまして現時点での調査結果を下記のとおり報告致します。

被害状況

流出内容：メールマガジン登録のメールアドレス

(※流出の恐れのあるものは、メールマガジン登録者氏名、都道府県名、任意項目である性別)

原因

メールマガジン配信システムへの不正アクセス

不正侵入者を特定すべく、顧問弁護士と相談の後、蒲郡警察署に被害届を提出し、現在調査中であります。

新たにお伝えすべき情報があるときは、当サイト上で適宜情報開示を行って参ります。

メールアドレス等が流出したメールマガジン登録者様には、別途、電子メールにてお詫びとお知らせを個別にご連絡申し上げますが、ご関係者の皆様には、多大なるご迷惑をお掛けしました事を心より深くお詫び申し上げます。現在、メールマガジン配信システムに格納しているメールアドレス等の退避、メールマガジンの新規登録の停止を行い、新たな流出が発生しない措置を講じております。弊社では、本件を厳粛に受け止め、情報管理、セキュリティ強化をし再発防止に努めて参ります。

株式会社明山荘 代表取締役 杉山和弘

11月18日 11月17日(火) 1:39と1:48に、弊社代表アドレスより送信された2件のメールがなりすましメールであったことが判明致しました。

お客様にはご迷惑をお掛けし申し訳ございません。

メールに記載されていたお問い合わせ先は、弊社とは関係ございませんのでご連絡されませんようお願い致します。

この件につきましては、すでに蒲郡警察署に相談しており、顧客情報の流出の有無については、サーバー管理会社と共に現在調査中です。

状況がわかり次第公式ホームページにてご報告いたします。また、弊社のホームページへアクセス頂いてもウイルスに感染する恐れはありません。

念の為、添付ファイルの付いたメールや、心当たりのないURLにはアクセスされませんようお願いを付けください。

本件につきましてご不明点がございましたら大変お手数ではございますが、以下よりお問い合わせをお願い致します。

ホテル明山荘：支配人 前田博安
愛知県蒲郡市三谷町鳶欠 14-1
0533-68-4641 (10:00～17:00)
info@meizanso.com